



Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020

1. odpiranje

za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Spodbujanje motivacije za delo, produktivnosti in zadovoljstva zaposlenih v SB Celje

- **V KATERO PODROČJE NA PRVI KLASIFIKACIJSKI RAVNI KLASIUS-P-16 SE UVRŠČA PROJEKT GLEDE na vsebinsko zasnovo:**

3 – Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

Splošna bolnišnica Celje – SB Celje, Oblakova ulic 5, 3000 Celje

3. Besedilo:

- Opreделите problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Ekonomski in zdravniški stroka težko najde skupni jezik. Eni dokazujejo, da produktivnost v zdravstvu pada, na drugi strani pa zdravniško osebje dokazuje, da primanjkuje strokovne delovne sile v zdravstvu, da so pogoji za delo težki in da je to vse skupaj krivo za slabe in alarmantne rezultate v zdravstvu. Skozi projekt smo želeli osvetliti cel sklop nalog in problemov, da bi znali omenjeno problematiko bolj nevtralnno in objektivno opredeliti in poiskati ključne vzroke in možnosti rešitev za težave slovenskega zdravstva. Skozi projektne aktivnosti smo želeli raziskati merila učinkovitosti in uspešnosti v zdravstvu tako na področju ambulantne kot tudi hospitalne dejavnosti, raziskati psihološke dejavnike uspeha pri delu in raziskati teoretično znanje na področju dela s kadri, ki bi vključevalo motivacijo za delo, zadovoljstvo pri delu, stres na delovnem mestu in aktivnosti promocije zdravja, vrednote na delovnem mestu itd. Študentje so raziskovali teoretska spoznanja o ekonomski učinkovitosti in kvaliteti v zdravstvu. S psihološkimi instrumenti smo merili različne dejavnike uspešnosti dela zaposlenih ter pripravili različne delavnice za spodbujanje motivacije za delo, zadovoljstva pri delu in dviga produktivnosti (rekreacija, antistresne delavnice, brainstormingi, spodbujanje inovat. itd.). Skozi merjenje organizacijske kulture smo želeli tudi osvetliti značilnosti dela zaposlenih v SB Celje s ciljem kulturo spodbujati in razvijati ter pomagati zaposlenih k dvigu motivacije, zdravja in produktivnosti.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Javno zdravstvo v Sloveniji se v zadnjem času sooča z mnogimi izzivi. Cilji neprofitno orientirane zdravstvene organizacije niso doseganje čim večjega dobička, ampak zagotavljanje zdravstvenih storitev čim večjemu številu prebivalcev. Hkrati pa se večina izvajalcev sekundarnega zdravstvenega varstva srečuje z velikimi finančnimi izgubami, zaradi česar so prav vse bolnišnice v procesu sanacije. Uprave bolnišnic se trudijo optimizirati procese, pri čemer se ves čas srečujejo z nekaterimi glavnimi težavami, kot so pomanjkanje zdravstvenega kadra za zaposlitev, povečanje materialnih stroškov, nižanje motivacije za delo, zmanjšanje produktivnosti. To povzroča nižjo motivacijo za delo, upad klime in zadovoljstva zaposlenih ter slabšanje odnosov v mnogih bolnišnicah. Ekonomski in zdravniški stroka težko najde skupni jezik. Ekonomisti dokazujejo, da produktivnost v zdravstvu pada, na drugi strani pa zdravniško osebje dokazuje, da primanjkuje strokovne delovne sile v zdravstvu, da so pogoji za delo težki in da je to vse skupaj krivo za slabe in

alarmantne rezultate v zdravstvu. Skozi projekt smo želeli osvetliti cel sklop nalog in problemov, da bi znali omenjeno problematiko bolj nevtralnno in objektivno opredeliti in poiskati ključne vzroke in možnosti reševanja. Skozi projektne aktivnosti smo želeli raziskati psihološke dejavnike uspeha pri delu, razširiti teoretično znanje na področju dela s kadri, ki bi vključevalo motivacijo za delo, zadovoljstvo pri delu, stres na delovnem mestu in aktivnosti promocije zdravja, vrednote na delovnem mestu itd, torej celotno področje organizacijske kulture. Študentje so na osnovi znanj, ki so jih pridobili s teoretično zasnovanimi nalogami s specifičnih področij znotraj organizacijske kulture pripravili sklop različnih delavnic za zaposlene, ki so jih tudi izvedli. Prav tako so pripravili kompleksen anketni vprašalnik za merjenje značilnosti organizacijske kulture in nekaterih značilnosti (zdravstvenega stanja, gibalne aktivnosti, zadovoljstva pri delu idr.), ki so ga aplicirali na naključno zaposlenih v SB Celje. Skupaj smo izvedli statistično obdelavo podatkov in pripravili poročilo oz interpretacijo o stanju organizacijske kulture. Velik poudarek je bil na vključenosti zaposlenih z zdravstvene nege, ki so sicer redkeje udeleženi na delavnicah in izobraževanjih in ki kažejo večje znake izgorelosti in slabšo motivacijo (posledično večji absentizem) kot zdravniki. Cilj je bil pokazati, da je potrebno za učinkovitost zdravstvenega sistema veliko delati s kadri, če želimo dvigniti motivacijo in produktivnost zaposlenih.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

V projektu so potekale naslednje glavne aktivnosti:

- Pregled teoretičnega znanja na področju zdravstvene ekonomike, organizacije dela s ciljem poiskati merila učinkovitosti in uspešnosti različnih zdravstvenih storitev s poudarkom na storitvah v SB Celje.
 - pregled teoretičnega znanja s področja spodbujanja zdravega življenjskega sloga
 - pregled teoretičnega znanja s področja spodbujanja organizacijske kulture in razvijanj zavzetosti ter odgovornosti zaposlenih
 - pregled teoretičnega znanja s področja zadovoljstva zaposlenih in dejavnikov zadovoljstva
 - pregled teoretičnega znanja s področja vplivanja na zadovoljstvo preko vplivanja na zdravje, zmanjšanje stresa in uravnoteženje osebnega in poklicnega življenja ter učinkovitega komuniciranja med zaposlenimi v SB Celje
 - Pregled teoretičnega znanja s strani identifikacije ključnih dejavnikov in meril učinkovitosti zaposlenih v sekundarnem zdravstvenem varstvu.
 - Pregled teoretičnega znanja o psiholoških dejavnikih uspeha pri delu na področju javnega zdravstva, spoznati se z znanjem dela s kadri v zdravstvu (motivacija za delo, zadovoljstvo pri delu, stres na delovnem mestu, vrednote idr.).
 - Usposabljanje študentov s teoretskim znanjem merjenja organizacijske kulture v podjetju oz. organizaciji - Spoznati možnosti merjenja in ocene kakovosti storitev na področju sekundarnega zdravstvenega varstva.
- Na sedežu partnerja so bile izvedene naslednje aktivnosti:
- Ocenjevanje ekonomske učinkovitosti SB Celje skozi različne dejavnike v primerjavi z drugimi SB v Sloveniji.
 - Sestava merskega inštrumenta za najširše merjenje organizacijske kulture v SB Celje - sestavi psihološke instrumente in izmeriti različne dejavnike zaposlenih (motivacija za delo, delovne vrednote, zadovoljstvo pri delu, produktivnost, odnos do zdravja in gibanja, poznavanje spletnih pripomočkov pri vzdrževanju zdravja).
 - Krajša predavanja in delavnice za dvig motivacije.
 - Delavnice za spodbujanje učinkovite komunikacije
 - Delavnice poznavanje spletnih pripomočkov pri vzdrževanju in promociji zdravja na delovnem mestu
 - Antistresne delavnice
 - Delavnice za uvedbo aktivnih odmorov na delovnem mestu
 - Delavnice za spodbujanje gibanja in gibalnih aktivnosti za zdravje (joga, pilates, idr.) za dvig zadovoljstva
 - Na osnovi izmerjenih rezultatov bodo pripravljene smernice in priporočila za delo z zaposlenimi vnaprej za upravo oz. kadrovske oddelek SB Celje, za vzdrževanje visoke motivacije za delo, za dvig zadovoljstva idr.
 - Applikacija merskega instrumentarija v SB Celje
 - Statistična analiza podatkov (z SPSS) o najširši organizacijski kulturi v SB Celje na UL FŠ
 - Izdelava skupnega poročila o značilnostih organizacijske kulture v SB Celje.

Sodobna družba predpostavlja, da je potrebno z zaposlenimi delati, jih izobraževati, se ukvarjati z njimi, če želimo ustvarjati ugodno motivacijsko okolje z močno organizacijski kulturo, v okviru katere bodo zaposleni motivirani in zadovoljni na delovnem mestu. Naš projekt sicer ne more rešiti težav, ki bi jih morala reševati nova zdravstvena reforma, je pa skušal pomagati osvetliti posamezne značilnosti in dejavnike, na katere je mogoče vplivati in iskati hitrejšo pot do uspeha. Celjska splošna bolnišnica je v zadnjem času imela kar nekaj negativnih finančnih rezultatov, čeprav je v letih 2005-2014 predstavljala finančno najbolj učinkovit model splošne bolnišnice v Sloveniji. Skozi projekt smo želeli tudi opozoriti zaposlene, da je smiselno vztrajati na dosežkih prejšnjih let in da je mogoče z ustrezno komunikacijo in skrbjo za sodelavce in zaposlene dvigniti motivacijo in zadovoljstvo ter razvijati močno organizacijsko kulturo, ki bo pomagala ljudem na Štajerskem v regiji, ki jo pokriva Celje (to je največja bolnišnica poleg dveh UKCjev), da bi čim hitreje prišli do čim boljše zdravstvene oskrbe. Pri delu z ljudmi je mogoče precej izboljšati produktivnost in zavzetost ter s tem skrajšati čakalne vrste. Verjamemo, da smo s projektom pomagali ozavestiti vsaj nekaj teh dejavnikov in vplivati predvsem na zaposlene v zdravstveni negi, da je njihovo delo pomembno in da smo s tem tudi pomagali dvigniti njihovo motivacijo za delo.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).



